

# 4th semester (honours)

## Citizen's charter:

- ⊗ 1996 भारत द्विचरिते मुख्यसचिवक उपायानः (Chief Secretary)
- प्रशासनिक कार्यसमीक्षाकें साक्षिय योजना.
  - Citizen's charter शुरू करा.
  - जनपरिषदाकें शुरूकें विचार करे citizen's charter प्रसिद्ध करा.
  - Implement नें लागू करा.

- ⊗ 1997 Chief minister कें confidence नें प्रति योजना (Action Plan)
- सांख्यिक बाजार शिक्षाकें प्रशासनकें वरें योजना.
  - अक्षरता
  - जनसंख्याकें नियंत्रण करा.
  - अक्षरताकें विकसित करे.

⊗ DARPG (Department of Administrative Reforms and public Grievances): नरें सुधारि करुनि विचार निरुति उपायाना करे-

- राज्य उ पञ्जाकें विवृति
- कार्यकें विवृति विवरण
- जनसंख्याकें कि परिषदा (संस्था) शुरू उावें करे.
- जनसंख्याकें सुधार.

⊗ Features of citizen's charter:

- जनसंख्याकें विचार (विषय) नरें.
- परिषदाकें सुधारकें मान साक्षात्.
- जनसंख्याकें साक्षिक सुधारकें प्रशासन
- अतिशय उ नें सुधारकें सुधार.