নয়া জন পরিষেবার দৃষ্টিভঙ্গী (New Public Service Approach)

বিশ্বায়ন পরবর্তী যুগে প্রশাসনিক সংস্কারের উদ্দেশ্যে জনপ্রশাসনে সমালোচনামূলক অভিনব দৃষ্টিভঙ্গী হোল নয়া জন পরিষেবা। এই দৃষ্টিভঙ্গীতে সাবেকী জনপ্রশাসনের সাথে পরবর্তী বাজারমুখী মুক্ত বাজারের চিন্তা থেকে গড়ে ওঠা সংস্কারের সাথে সমন্বয় করা হয়েছে। অতীত সংস্কার যেখানে প্রশাসনের বেসরকারীকরণের হাত ধরে নয়া জনপরিচালন দক্ষতা বৃদ্ধির নামে সরকারি পরিষেবাকে জনমুখীর নামে যে ব্যবসায়িক মূল্যবোধভিত্তিক রূপ দিতে অগ্রসর হয়েছিল তাতে জনস্বার্থ বা সাধারণ মানুষের অংশগ্রহণ ব্যাহত হয়েছিল। এই সমস্যা নিরসনে নয়া জন পরিষেবা আবার গণতান্ত্রিক পরিচালন ব্যবস্থা এবং সরকারী সংগঠন গড়ে তুলতে সচেষ্ট হয়। এই বিষয়ে যাতে গণতান্ত্রিক মূল্যবোধ এবং নাগরিক অংশগ্রহণ কোনভাবেই অতিক্রান্ত না হয় সেদিকে লক্ষ্য রাখা হয়।

নয়া জন পরিষেবার ধারণায় জনপ্রশাসনের অন্যতম তাত্ত্বিক দুইজন ওয়ালডো ও কোলমন ওলিনের আলোচিত বিষয়গুলিকে গুরুত্ব দেওয়া হয়েছে। বর্তমান বিশ্লেষকরা জনপ্রশাসনে যে বিষয়গুলিকে প্রাধান্য দিয়েছেন সেগুলি হল: নাগরিক সমাজের গণতান্ত্রিকতার প্রসার, সমষ্টিগত বিষয়ের ওপর গুরুত্ব ও সরকারী প্রশাসনে সংগঠনভিত্তিক ও নাগরিক মতের প্রতি বিশ্বাস অথবা জনমতকে গুরুত্ব দেওয়া।

নয়া জন পরিষেবামূলক প্রশাসন ব্যবস্থায় সরকারী পরিচালন কার্যকে দক্ষতার প্রয়োগ ও সম্পাদনশীলতার মানোন্নয়নে গুরুত্ব আরোপ করা হয়।

আবদুল জামান নাসের

Scanned with CamScanner

নয়া জনপরিষেবার দৃষ্টিভঙ্গীতে যে বিষয়গুলির ওপর গুরুত্ব দেওয়া হয়েছে সেগুলি হল :

সরকারী কর্মীরা সমষ্টির স্বার্থকে গুরুত্ব দিয়ে গণতান্ত্রিক চেতনার প্রসারে অংশীদারি প্রতিনিধিত্ব বৃদ্ধিতে সচেষ্ট হবে। জনস্বার্থ পূরণে নিরন্তর দীর্ঘমেয়াদী সংঘবদ্ধ প্রয়াস চালানো প্রয়োজন। এজন্য গণতান্ত্রিক ভাবধারাকে সংহত করতে হবে। এই দৃষ্টিভঙ্গীতে নাগরিকদের মধ্যে পৌর দায়বদ্ধতার বিকাশে জোর দেওয়া হয়। নাগরিক স্বার্থ রক্ষায় জনকল্যাণমূলক দৃষ্টিভঙ্গী গৃহীত হয়। সরকারী কাজে নাগরিকদের অংশগ্রহণে জোর দেওয়া হয়। এই দৃষ্টিভঙ্গী জনসন্তুষ্টিকেই অগ্রাধিকার দেয়। জনমুখী দায়িত্বশীল প্রশাসন গড়ে তুলে নয়া জনপরিষেবামূলক দৃষ্টিভঙ্গী গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।

বিশ্বায়ন উত্তর নয়া জনপরিচালন ব্যবস্থাপনার বিকল্প হিসেবে সাবেকী প্রশাসন ঐতিহ্যের প্রয়োজনীয়তার নবচর্চা জনকল্যাণকর রাষ্ট্রের নীতিনিষ্ঠ গণতান্ত্রিক মূল্যবোধসম্পন্ন প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনার যে উদ্ভব নয়া জনপরিষেবার মধ্য দিয়ে হলো তা অবশ্যই পর্যালোচনার দাবি রাখে।

আবদুল জামান নাসের

Scanned with CamScanner