U.G. 1st Semester Examination - 2020 COMMERCE [PROGRAMME]

Course Code: BCOM-G-CC-T-02
Course Title: Principles of Management

Full Marks: 60 Time: $2\frac{1}{2}$ Hours The figures in the right-hand margin indicate marks. Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

- Answer any ten questions: 2×10=20
 যে-কোনো দশটি প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ
 - i) What is Professional Management? পেশাদারী ব্যবস্থাপনা কাকে বলে?
 - ii) What are the different levels of Management? ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন স্তরগুলি কি কি?
 - iii) Who is the pioneer of 'Hawthrone Experiment'?
 হর্থন গ্রেষণার আবিষ্কর্তা কে?
 - iv) Mention any two principles of Management. ব্যবস্থাপনার দুইটি নীতির উল্লেখ কর।

v) Who is called 'Father of Scientific Management'?
বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কাকে বলা হয়?

- vi) Mention two essential features of sound planning.
 আদর্শ পরিকল্পনার দুইটি বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কর।
- vii) What is Span of Management? ব্যবস্থাপনার পরিধি কাকে বলে?
- viii) What is decentralization? বিকেন্দ্রীকরণ কাকে বলে?
- ix) What is staff organization? কর্মী সংগঠন কাকে বলে?
- x) What is Motivation?অনুপ্রেরণা কি?
- xi) What is theory 'X'? 'X' তত্ত্ব কাকে বলে ?
- xii) Mention any two leadership styles.
 নৈতৃত্বদানের দুইটি কৌশল উল্লেখ কর।
- xiii) What are the different types of communication?
 বিভিন্ন ধরনের যোগাযোগগুলি কি কি?

- xiv) What do you mean by control?
 নিয়ন্ত্ৰণ কাকে বলে?
- xv) Mention any one importance of Coordination.
 সংযোজনার যে কোন একটি গুরুত্ব উল্লেখ কর।
- 2. Answer any **four** questions: 5×4=20 যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ
 - i) Briefly state Universality of Management. ব্যবস্থাপনার সর্বজনীন মতবাদটি বিবৃত কর।
 - ii) Discuss important functions of Management. ব্যবস্থাপনার গুরুত্বপূর্ণ কাজগুলি আলোচনা কর।
 - iii) Why Planning is important in Management? ব্যবস্থাপনার পরিকল্পনা গুরুত্বপূর্ণ কেন?
 - iv) Discuss the process of organization. সংগঠিতকরণ প্রক্রিয়াটি আলোচনা কর।
 - v) Discuss the importance of Motivation in Management.

 ব্যবস্থাপনায় অনুপ্রেরণার গুরুত্ব বিবৃত কর।
 - vi) Discuss the different barriers of communication.
 যোগাযোগের বিভিন্ন বাধাগুলি বিবৃত কর।

- 3. Answer any **two** questions: 10×2=20 যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ
 - i) Why Management is called Art or Science? ব্যবস্থাপনাকে কলা বা বিজ্ঞান বলা হয় কেন?
 - ii) Discuss the Principles of Scientific Management.
 বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার নীতিগুলি আলোচনা কর।
 - iii) Discuss the principles to be followed in Delegation of Authorities.

 কর্তৃত্বের ভারার্পণের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নীতিগুলি আলোচনা কর।
 - iv) Discuss Maslow's Need Hierarchy Theory of Motivation.

 ম্যাসলোর প্রয়োজনক্রম তত্তটি আলোচনা কর।