U.G. 2nd Semester Examination-2021 COMMERCE [HONOURS]

Course Code: BCOM-H-CC-T-3
Course Title: Marketing Management

Full Marks: 30 Time: $1\frac{1}{2}$ Hours

The figures in the right-hand margin indicate marks.

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

- 1. Answer any **five** questions: 2×5=10 যে-কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ
 - i) What is skim-the-cream pricing?
 ননীতোলা মূল্য কি?
 - ii) What do you mean by an Industrial Product? শিল্পপণ্য বলতে কি বোঝ?
 - iii) What is a Chain Store? বহুশাখা বিপণি কি?
 - iv) What is Advertising? বিজ্ঞাপনের সংজ্ঞা দাও।
 - v) Define Market Segmentation. বাজার বিভাজনের সংজ্ঞা দাও।

- vi) What is a Supermarket? অধিবিপণি কি?
- vii) What is Primary Packaging? প্রাথমিক মোড়ক কি?
- viii) What is Marketing Mix? বিপণন মিশ্রণ বলতে কি বোঝায়?
- 2. Answer any **two** questions: 5×2=10 যে-কোনো **দটি** প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ
 - i) Why study of consumer behavior is significant in Marketing Management?
 বিপণন ব্যবস্থাপনায় ক্রেতার আচরণ অধ্যয়নের তাৎপর্য কি?
 - ii) What is non-store retailing? What are the benefits of it? 2+3 বিপণিবহির্ভূত খুচরা বিপণন কি? এর সুবিধাগুলি কি কি?
 - iii) What is Promotion? Why it is important in Marketing Management? 2+3 বিক্রয় সম্প্রসারণ কিং বিপণন ব্যবস্থাপনায় ইহা গুরুত্বপূর্ণ কেনং
 - iv) What are the main objectives of packaging?
 মোড়ক জাতকরণের প্রধান উদ্দেশ্যগুলি কি কি?
 - v) What is Advertising? Distinguish between advertising and sales promotion. 2+3 বিজ্ঞাপন কি? বিজ্ঞাপন ও বিক্রয় সম্প্রসারণের পার্থক্য আলোচনা কর।

3. Answer any **one** question:

 $10 \times 1 = 10$

যে-কোনো **একটি** প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ

- i) What is Marketing Environment? Discuss the internal and external elements of Marketing Environment. 3+7 বিপণনের পরিবেশে কি? বিপণনের পরিবেশের অভ্যন্তরীণ ও বাহ্যিক উপাদানগুলি আলোচনা কর।
- ii) What is a Product? Distinguish between Consumer Product and Industrial Product.

3+7

পণ্য কাকে বলে? ভোগ্যপণ্য ও শিল্পপণ্যের মধ্যে পার্থক্য আলোচনা কর।

iii) What is the importance of Price in Marketing Mix? What are the factors that affect the price of a product?

বিপণন মিশ্রণে দামের গুরুত্ব কি? কোন্ কোন্ বিষয়গুলি একটি পণ্যের দামকে প্রভাবিত করে?
